



г. Бишкек, 22 мая, 2014 год

Министру энергетики и промышленности  
Кыргызской Республики  
г-ну Артыкбаеву О.М.

Премьер-министру Кыргызской Республики  
г-ну Оторбаеву Дж.

Председателю Комитета по ТЭК  
Жогорку Кенеша Кыргызской Республики  
г-ну Рыспаеву К.Ж.

Заведующему отделом ТЭК  
Аппарата Правительства Кыргызской Республики  
г-ну Жунушалиеву Т.Ш.

**Уважаемый Осмонбек Мамбетжанович,**

Изучив проекты Среднесрочной тарифной политики на электрическую энергию и Среднесрочной тарифной политики на тепловую энергию на период 2014-2017 годы (далее - Политик), представленных на общественное обсуждение Министерством энергетики и промышленности Кыргызской Республики 30 апреля 2014 года, сеть общественных центров защиты прав потребителей энергии (ОЦ ЗППЭ), поддерживает позицию общественности относительно необходимости:

- предоставления **полной методологии расчета тарифов** на электроэнергию,
- сокращения коррупционного поля в энергосекторе, и **достижения конкретных результатов по заведенным уголовным делам** в отношении сотрудников ведомств и предприятий топливно-энергетического комплекса в мошенничестве и злоупотреблении полномочиями служащими коммерческих или иных организаций,
- **увеличения общей прозрачности управления** энергосектором, с предоставлением конкретных механизмов распределения доходов за счет повышения тарифов на проведение ремонтных работ, замену, реконструкцию электрооборудования, и улучшение качества предоставляемых услуг распределкомпаниями,
- **формулирования четкой цели и задач Политики**, с акцентом долгосрочного решения проблем энергосектора и улучшения качества электроэнергии и качества электроснабжения.

Также, сеть ОЦ ЗППЭ, опираясь на результаты оценки системы распределения электроэнергии с социологическим опросом потребителей<sup>1</sup> по встречаемым ими проблемам электроснабжения, и собственную практику решения обращений, сообщает **о необходимости**

<sup>1</sup> проведенным ОФ ЮНИСОН в 2012-2013 годах по выявлению проблем в электроснабжении на уровне потребителей электроэнергии, результаты опубликованы в «Оценке системы распределения электроэнергии» /Н.А.Абдырасулова, Н.Л.Кравцов, Д.Сулайманова, 2013 г.

доработки Политики, в первую очередь относительно введения социальной нормы. ОЦ ЗППЭ категорически не согласны с введением социальной нормы потребления электроэнергии в месяц (в сутки), которая предполагается в текущем проекте Политики, поскольку данное положение приведет к последующим множественным сговорам между потребителем и поставщиком или его представителями. В частности, это будет способствовать укреплению распространенной практики «набросов» дополнительных киловатт-часов со стороны контролеров при записи снятых показаний с приборов учета от 50 до 200 кВтч, в особенности в конце года. Подобные «набросы» могут не быть замечены самими пользователями электроэнергии, если они не имеют доступа к счетчикам, и таким образом, будут полностью регулироваться представителями распределительной компании. Кроме того, структура тарифа, где оплачивается весь объем потребленной энергии свыше социальной нормы по одной цене, отличной от объема до социальной нормы, повлечет за собой множество сговоров и сделок между контролерами и потребителями, израсходовавшими немногим более социальной нормы, для «отматывания» счетчика или неправильной записи в счетах за электроэнергию.

Также, сеть ОЦ ЗППЭ обращает Ваше внимание, что для большинства граждан, проживающих в многоквартирных зданиях в малых городах, преимущественно в панельных домах, которые из-за отсутствия качественного отопления были вынуждены отрезаться от общей системы централизованного теплоснабжения и пользоваться электроэнергией для отопления, введение социальной нормы является нарушением ст.489 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.

В связи с этим, сеть ОЦ ЗППЭ выступает против введения социальной нормы в формате, предложенном Политикой, и в контексте имеющихся пробелов в нормативно-правовом обеспечении и взаимодействии потребителя и поставщика электроэнергии. Для достижения целей тарифной политики не в ущерб общественным интересам сеть ОЦ ЗППЭ предлагает изучить и применить другие структуры тарифа, успешно применяемых в других странах, например, США, где тариф для конечного потребителя составляется из трех частей:

1. расходы на производство или покупку электроэнергии и ее доставку до сети компании (93% от общей суммы);
2. расходы по потребностям, которые зависят от необходимой потребителю мощности (4% от общей суммы);
3. расходы на обслуживание клиента: счетчик, представление счетов, работа контролеров - постоянная часть расходов, фиксированная на одного абонента (3% от общей суммы).

В дополнение, сеть ОЦ ЗППЭ, обращает Ваше внимание на следующие аспекты, которые должны быть приняты во внимание при введении новых тарифов и тарифной политики:

***1. несовершенство существующих механизмов учета потребленной электроэнергии:***

Более 70% приборов учета потребленной электрической энергии размещены в доступных местах для снятия показаний контролерами, в том числе, за пределами границы собственности потребителей, что налагает сложности на контроль собственного потребления и возможность его регулирования в ограниченный период, поэтому предлагаемый механизм стимулирования энергосбережения путем введения социальной нормы представляется несовершенным, и требующим доработки.

***2. несовершенство существующих механизмов оплаты и предоставления счетов:***

Согласно данным социологического опроса, в южных областях Кыргызской Республики более 50% населения оплачивает счета за потребленную электроэнергию на руки контролерам, не имея возможности и доступности использовать официальные способы оплаты с получением кассового чека. По всей республике использование маршрутных листов при снятии показаний счетчика и ведомостей при раздаче счетов на руки абонентам не используются.

В то же время, более 20% потребителей сталкивается с несоответствием счета реальным показаниям, которые при обращении в офисы электроснабжающей компании разрешаются в

80% случаях менее чем за 8 дней, что свидетельствует о высоком уровне некачественного биллинга. Используемые программы “Биллинг”, или “Райдер”, например, в Иссык-Кульской области, имеют также высокий процент ошибок и неточностей, которые нередко повторяются даже при после обращения потребителей за исправлением счета.

Также необходимо указать четкие сроки начала и конца отопительного периода, зафиксировав их на уровне постановления Правительства Кыргызской Республики.

### ***3. несовершенство существующих процедур подключения и получения технических условий:***

По данным оценки системы распределения электроэнергии, более половины потребителей использует посредников и оплату через неофициальные пути за получение нового подключения и технических условий, и решение других вопросов с энергокомпаниями.

Введение тарифа на электроотопление и получение технических условий на электроотопление с разрешенной мощностью свыше 5 кВт в этой связи представляется недоработанным, и требующим перед введением разработки четких и ясных процедур, какие дополнительные критерии будут использоваться для отнесения потребителей к категории электроотопления, порядок проведения рейдов (при их наличии), и др.

Несмотря на конституционно закрепленное положение о правовом равноправии, и о равнозначности служения государственных органов всем гражданам страны, на практике вопросы доступа к электроэнергии, в особенности в новостройках, зачастую рассматриваются неравномерно. В новостройках, имеющих отношение к влиятельным гражданам, вопросы решаются положительно и средства на сооружение электрических коммуникаций выделяются из госбюджета и из резервов госструктур. В то же время другая часть новостроек на протяжении длительного времени нуждается в подключении к электросетям и другим инфраструктурам.

### ***4. низкое качество электроэнергии и услуг по электроснабжению***

Согласно проведенным инструментальным измерениям<sup>2</sup> 1 в городе Бишкек, в частном секторе диапазон отклонения напряжения был очень широк, от ниже 150 Вольт и до 246 Вольт, и более 90% времени качество электроэнергии не удовлетворяло требованиям ГОСТ 13109-97. Небезызвестно также высокий уровень аварийных отключений.

В то же время, механизм обжалования низкого качества электроэнергии и электроснабжения используется не в полной мере. Для улучшения напряжения в сети обращались к поставщику услуг менее 16,5% потребителей, и проблема была разрешена только у 46,1% домохозяйств.

Также, обращаем Ваше внимание на то, что при формировании Политики потребители и стороны, представляющие общественные интересы, **не были вовлечены в процесс предварительного обсуждения**, а проводимые региональные общественные слушания были проведены без должного заблаговременного сообщения о времени и месте проведения, что наложило определенные сложности в принятии эффективного участия в общественном обсуждении.

Сеть ОЦ ЗППЭ ожидает **прозрачный и подотчетный учет вышеизложенных комментариев и предложений** в переработанном проекте Политик, и их повторное общественное обсуждение в скором времени.

#### **Сеть Общественных центров ЗППЭ:**

- г.Бишкек, Тел: +996 (312) 901 216, info@zppe.net.kg
- г.Каракол, Тел: +996 (555) 627 842, karakol@zppe.net.kg

---

<sup>2</sup>измерения проводились ОФ «Юнисон» регистратором качества электроэнергии РЕ-01 производства ОАО «Меридиан» за период январь – март 2014 года

- **г.Кант**, Тел: +996 (777) 211 168, kant@zppe.net.kg
- **г.Токмок**, Тел: +996 (554) 030 408, tokmok@zppe.net.kg
- **г.Ош**, Тел: +996 (3222) 28 348, osh@zppe.net.kg
- **г.Нарын**, Тел: +996 (3522) 50 989, naryn@zppe.net.kg
- **г.Джалал-Абад**, Тел: +996 (555) 285 968, ooszn-jal@mail.ru
- **с.Ак-Суу**, Тел: +996 (556) 250 563, aksuu@zppe.net.kg
- **с.Кызыл-Суу**, Тел: +996 (773) 893 270, kyzylsuu@zppe.net.kg