

г. Бишкек, 4 август, 2014 год

Премьер-Министру Кыргызской Республики  
г-ну Оторбаеву Ж.К

Председателю Комитета по ТЭК  
Жогорку Кенеша Кыргызской Республики  
г-ну Рыспаеву К.Ж.

Министру энергетики и промышленности  
Кыргызской Республики  
г-ну Артыкбаеву О.М

Заведующему отделом ТЭК  
Аппарата Правительства Кыргызской Республики  
г-ну Жунушалиеву Т.Ш

**Уважаемый Джоомарт Каипович,**

В связи с обсуждаемым повышением тарифов и редакцией проектов Среднесрочной тарифной политики на электроэнергию на 2014-2017 годы, сеть общественных центров по защите прав потребителей электроэнергии (ОЦ ЗППЭ) считает важным и актуальным **вопрос обеспечения населения качественным электроснабжением.**

Согласно статье 16 Закона Кыргызской Республики «Об энергетике» *«владелец лицензии несет ответственность и обеспечивает качество электрической энергии на границе собственности, отвечающее требованиям государственного стандарта»*. Поэтому конечный потребитель вправе ожидать, что качество поставляемой ему электроэнергии будет таким, чтобы обеспечивалась безопасность его жизни и здоровья, наряду с полной функциональностью электроприборов.

У 51% потребителей электроэнергии в Кыргызстане имеются **проблемы с напряжением в электросети**, согласно исследованию, проведенному ОФ «Юнисон» в 2012-2013 году<sup>1</sup>. Особо остро дефицит электроэнергии ощущается в основном в зимний период – у 82,8%, круглый год - 14,9% и летом – у 2,3% респондентов. Также, потребители указали **случаи повреждения бытовой техники** из-за поставки электроэнергии, не соответствующей стандарту качества (18,9% домохозяйств). Менее 3% получили компенсацию за причиненный ущерб.

Статистика поступивших обращений от граждан в сеть ОЦ ЗППЭ со всех регионов показывает, что также низкое качество электроэнергии является одной из крупных категорий обращений (в 25,8 % за первое полугодие 2014 года).

Кроме того, специалистами ОФ «Юнисон» и сети ОЦ ЗППЭ в городах Бишкек, Нарын и Кант с января 2014 года и по сей день ведутся инструментальные исследования на предмет

<sup>1</sup> Система распределения и потребления электроэнергии Кыргызстана: анализ и оценка управления, Н.А.Абдырасулова, Н.Л.Кравцов, Д.Сулайманова, 2013 г. Бишкек 2013. С.27.

соответствия качества поставляемой электроэнергии требованиям стандарта ГОСТ 13109-97<sup>2</sup>. Измерения проводятся регистраторами качества электроэнергии РЕ-01, прошедшими в уполномоченных органах сертификацию, регистрацию и поверку на соответствие эталонным показателям.

Согласно измерениям, в январе-марте 2014 года в г.Бишкек установившееся напряжение изменялось в диапазоне от -27,2 % до -6,6 % (**163,7 - 205,5** Вольт). Максимальное отклонение установившегося напряжения составляет -66,1 % (когда напряжение **ниже 150** Вольт), тогда как установленные пределы составляют  $\pm 5\%$  от номинального (**209-231** Вольт), и в аварийных случаях  $\pm 10\%$  от номинального (**198-242** Вольт). Таким образом качество поставляемой электроэнергии находится за рамками допустимых даже аварийных значений.

Повторные измерения показывают, что в летний период диапазон среднего значения установившегося напряжения составляет от -8,73 % до 10,3 % (**201 - 242,6** Вольт). Максимальное отклонение установившегося напряжения летом составляет -46,4 % (**<150** Вольт). Также из результатов измерений следует, что диапазон изменения показателей качества электроэнергии летом и зимой составляет в среднем 20%.

Результаты измерений показывают количество отключений электричества. Зимой в общей сумме зафиксированы **28 отключений средней продолжительностью 3,5 часа**. В летний период **2 раза средней продолжительностью 0,5 часа**. Согласно статье 15-1 Закона «Об электроэнергетике» *«в случае прерывания поставки электроэнергии более одного часа в течение одного календарного месяца в нарушение условий контракта, за исключением форс-мажорных обстоятельств, поставщик выплачивает потребителю (абоненту) электроэнергии неустойку, в размере 0,5 расчетного показателя»*. В то время как на практике факты выплаты за неустойку энергокомпаниями не наблюдалось.

Таким образом, на основании существующей статистики обращений и инструментальных измерений, Сеть ОЦ ЗППЭ констатирует, что на практике нарушается право, гарантированное Гражданским Кодексом Кыргызской Республики. Исходя из вышеуказанного, сеть ОЦ ЗППЭ настоятельно требует **обеспечения необходимого уровня качества электрической энергии для всех потребителей в любое время года, и рекомендует:**

**Жогорку Кенешу Кыргызской Республики:**

- пересмотреть и усилить нормативную - правовую базу в области энергоснабжения по качеству поставляемой электроэнергии:
  - первый абзац статьи 14 Закона КР «Об электроэнергетике» по обязанностям энергокомпаний дополнить абзацем «обеспечивать электрической энергией, качественные характеристики которой определены государственными стандартами»;
  - ввести понятие **качества электроэнергии** в Закон КР «Об электроэнергетике» и Правила пользования электрической энергией;
- усилить НПА в части **обеспечения прав потребителей** на:
  - отказ оплаты за низкое качество электроэнергии потребителям (согласно ст.492 ГК КР);

---

<sup>2</sup> ГОСТ 13109-97 Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения. Межгосударственный стандарт.

- получение неустойки от электrorаспределительной компании за недоотпуск или перерыв электроснабжения;
- регулирование стоимости электроэнергии, отпущенной с параметрами качества вне установленного государственного стандарта.

**Министерству энергетики и промышленности Кыргызской Республики:**

- ускорить создание единой базы данных потребителей электроэнергии, с обязательным перезаключением Договора на снабжение электрической энергией бытовых потребителей с каждым потребителем, и обязательным приложением схем подключения и технических условий, для обеспечения достоверной и актуальной информации о существующей нагрузке на электрические сети,
- внедрить стимулирующие механизмы регулирования деятельности энергоснабжающих компаний по повышению качества услуг (например, по опыту Украины: внедрение контрольных показателей качества электроснабжения и индикаторов, в случае выполнения которых энергокомпании будут финансово поощрены, а в случае недостижения целевых показателей к компаниям будут применяться финансовые санкции);

**Государственной инспекции по экологической и технической безопасности при Министерстве энергетики и промышленности Кыргызской Республики:**

- сформировать комплексную долгосрочную модель по регулированию повышения качества услуг электроснабжения;
- ввести и регулярно применять отчетность энергокомпаниям относительно показателей надежности электроснабжения конечного потребителя на:
  - непрерывность поставки электроэнергии;
  - качество поставляемой электроэнергии;
- обеспечить контроль и мониторинг качества электроэнергии согласно с предписанным стандартом периодичностью.

**ОАО «Электрические станции», ОАО «НЭСК», ОАО «Востокэлектро», ОАО «Северэлектро», ОАО «Ошэлектро», ОАО «Жалал-Абадэлектро» и др.:**

- ускорить создание внутренней системы контроля качества поставляемой электроэнергии потребителям;
- наладить информирование общественности о результатах контроля качества электрической энергии;
- вести подробный учет продолжительности и объема недоотпуска электроэнергии по подстанциям (данная информация должна быть общедоступной);
- опубликовать подробный перечень работ по улучшению качества поставляемой электроэнергии каждой электrorаспределительной компанией по областям/районам/фидерам и прогнозного улучшения качества;
- своевременно, прозрачно проводить ремонтные работы по подготовке к отопительному сезону (при составлении плана мероприятий по ремонту в районах привлекать органы МСУ, что даст возможность при проведении запланированных по графику работ своевременно информировать население того или иного айыл окмота);

- при проектировании электросетей и заключении договора поставки электроэнергии учитывать растущую нагрузку, исходя из объективных потребностей региона (количество, качество).

Сеть ОЦ ЗППЭ настоятельно рекомендует принять во внимание предложения, основанные на исследованиях, проведенных ОФ «Юнисон» и Сетью ОЦ ЗППЭ и, со своей стороны, выражает открытость и готовность к содействию.

**Сеть Общественных центров ЗППЭ:**

**г.Бишкек**, Тел: +996 (312) 901 216, E-mail: *info@zppe.net.kg*

**г.Каракол**, Тел: +996 (555) 627 842, E-mail: *karakol@zppe.net.kg*

**г.Кант**, Тел: +996 (777) 211 168, E-mail: *kant@zppe.net.kg*

**г.Ош**, Тел: +996 (3222) 28 348, E-mail: *osh@zppe.net.kg*

**г.Нарын**, Тел: +996 (3522) 50 989, E-mail: *naryn@zppe.net.kg*

**г.Джалал-Абад**, Тел: +996 (555) 285 968. E-mail: *ooszn-jal@mail.ru*