



г. Бишкек, 29 августа, 2014 год

Президенту Кыргызской Республики
г-ну Атамбаеву А.Ш.

Премьер-министру Кыргызской Республики
г-ну Оторбаеву Дж.

Министру энергетики и промышленности
Кыргызской Республики
г-ну Артыкбаеву О.

Уважаемый Алмазбек Шаршенович,

В связи с обращением премьер-министра Кыргызской Республики к населению относительно необходимости отключения трехфазных вводов бытовым абонентам, использующим электроэнергию для отопления, в целях сохранения устойчивого электроснабжения и недопущения зимних ограничений (опубликованным 15 августа 2014 года), а также новыми тарифами на электроэнергию, установленными Государственным департаментом по регулированию топливно-энергетическим комплексом при Министерстве энергетики и промышленности №20 от 14 августа 2014 года, сеть общественных центров защиты прав потребителей энергии (ОЦ ЗППЭ) просит Вас разъяснить для потребителей осуществляемую политику в сфере электроснабжения.

Сегодня, электрораспределительными компаниями уже начато осуществление ряда мероприятий по отключению абонентов 3-х фазных вводов, например – ОАО «Северэлектро» - опломбирование электродкотлов, а ОАО «ЖалалАбадэлектро» - предписания по переводу электроотопления на другой вид топлива с последующим отключением трехфазного ввода. Однако, эти действия осуществляются без предварительного закрепления вводимых мероприятий распоряжением или постановлением, согласно п. 5 ст. 89 Конституции Кыргызской Республики. Также, согласно п. 109, главы 10 Правил пользования электрической энергией, утвержденных постановлением ПКР № 576 от 22.08.2012 года, ограничение потребления электрической энергии осуществляется в порядке, установленном нормативными актами и договором. На сегодняшний день информация о необходимых документах отсутствует.

Тем не менее, в городе Джалал-Абад, ул. Кыргыз Республикасы, дома №№60 и 61 уже получили предписание № 650 от 21.08.14 года на перевод электроотопления на твердое топливо, подготовку необходимый объем твердого топлива, и осуществление теплоизоляции в жилых помещениях. Однако, в указанный период – до 1 сентября 2014 года (10 дней), исполнить предписание не является возможным: закупка котла, приобретение топлива не запланированы в бюджете домохозяйств, и требуется продолжительное время на подготовку и утепление дома.

Кроме того, ранее эти потребители имели однофазное электроснабжение, и после событий 2010 года были подключены к трехфазной линии. Переключение с трехфазного электроснабжения на однофазное в течение нескольких 3-4 лет накладывает определенные затраты на техническое обслуживание самими электрораспределительными компаниями, которые в этот сложный период подготовки к ОЗП мы считаем нецелесообразными.

Согласно сообщению ОАО «Северэлектро», в 2013 году количество абонентов с 3-х фазным вводом увеличилось на 8 700 (http://www.vb.kg/doc/284542_sevelektro_oplombiruyet_elektrokotly_u_potrebiteley_s_trehfaz_kami.html). Тогда как Постановлением ПКР № 763 от 30.12.2011 г. «О принятии мер по снижению потребления электроэнергии в часы утреннего и вечернего максимума нагрузок энергосистемы Кыргызской Республики», была запрещена выдача технических условий на подключение к электроотоплению и электрообогреву до ввода в эксплуатацию линии 500 кВ "Датка-Кемин" и ПС 500 кВ "Кемин», и был запланирован ряд других мероприятий по отключению потребителей, использующих электроэнергию на цели отопления. В этом случае, очевидным вопросом в сложившейся ситуации с отключением трехфазных вводов является **реальность исполнения** (при наличии законодательной основы):

- действительно будут ли отключены от электроотопления большие предприятия (сауны, кафе, организации)?
- каковы гарантии исключения возможности сговора между контролером и потребителем по тайному неотключению 3-фазного электроснабжения?

Также, мы считаем важным последовательность реализации объявленной политики всеми затронутыми сторонами, с использованием современных механизмов мониторинга, например, счетчиков с ограничением потребляемой мощности, без введения отключений.

Таким образом, на данный момент абоненты не знают, какая ситуация складывается с электроотоплением и 3-мя фазами, и поэтому мы просим **предоставить детальное разъяснение по следующим вопросам:**

- каким образом, когда и до какого времени будет проведено опломбирование электродкотлов?
- какой результат ожидается от данного мероприятия по ограничению использования электроотопления без одновременного или заблаговременного регулирования ввоза электронагревательных приборов на рынок страны?
- каким образом будет проводиться регулирование использования электрообогрева у абонентов с однофазным вводом?

Также, сеть ОЦ ЗППЭ волнует **последовательность объявленной политики по отключению трехфазных потребителей и повышению тарифов для трехфазных потребителей** до уровня 120,3 тыйын с 1 сентября 2014 года. При отключении/опломбировании электроотопления каким образом будет регулироваться оплата за потребленную энергию у потребителей с 3-х фазным вводом? В чем будет состоять отличие потребителей с однофазным вводом, при невозможности использовать электроэнергию на отопление, даже при наличии разрешения?

Кроме этого, просим Вас разъяснить юридическое обоснование относительно повышенного тарифа на электроэнергию:

- **Являются ли легитимными тарифы для потребителей с 1 июля 2014 года, объявленные 20 августа 2014 года?** Статья 15-1 Закона Кыргызской Республики "Об электроэнергетике" предусматривает, что "любое изменение тарифов на электроэнергию должно быть официально опубликовано в средствах массовой информации не менее чем за месяц до введения новых тарифов".

- **Является ли правомочным разграничение потребителей по типу подключения – «однофазники», «трехфазники»?** В статье 21 Закона КР "Об электроэнергетике" указано "Запрещается дискриминация по установлению тарифов по предоставлению энергетических услуг и электроэнергии... Все потребители одинаковой группы с одинаковыми характеристиками потребления, обслуживаемые одним распределяющим предприятием, должны получать равные тарифы и обслуживание".

- **Предусматривается ли разграничение фазности подключения для юридических лиц, не являющихся промышленными потребителями?** По приложению 3 статье «Прочие потребители» приказа Государственного департамента по регулированию ТЭК №20, установлен единый тариф в 138 тыйын без учета налогов.

В целом, сеть ОЦ ЗППЭ считает важным проведение комплексных мер по подготовке к осенне-зимнему периоду, и недостаток коммуникации между сторонами. Обращаем Ваше внимание, что зачастую население волнуется о прохождении зимы заранее, но ему не хватает хозяйственного подхода. Местные органы самоуправления также понимают сложность ситуации и заинтересованы в решении проблем энергообеспечения. Однако, **возникает нестыковка с возможностями и планами электрораспределительных компаний.**

В ходе ряда информационных встреч, проведенных сетью ОЦ ЗППЭ в южных регионах республики, отмечается недостаточный уровень **подготовки электрораспределительных компаний к осенне-зимнему периоду** и ухудшение содержания линий электропередач и электрооборудования по сравнению с прошлыми годами. Например, на участках отсутствует часть проводов, не заменяются опоры, ремонтные работы не завершены – во время последнего дождя в Узгенском районе вышли из строя два трансформатора, после выхода из строя одного из трансформаторов в Ноокатском районе по инициативе жителей была проведена замена его обмотки, и в процессе работ обнаружилось недостаточное количество масла в трансформаторе, и др.

Отмечается **сложность участия жителей и органов самоуправления в улучшении их электроснабжения.** Бюрократичность и отсутствие процедур по приему на баланс закупленного айыл-окмотом или жителями оборудования для электросетей и дальнейшей их эксплуатации существенно ограничивают возможности других сторон вносить вклад в подготовку к ОЗП, наряду с установившейся практикой РЭС делать ремонт за счет потребителей. Участие общественности, местного самоуправления для улучшения электроснабжения не достаточно оценены и нет четких процедур стимулирования и компенсации их как внутренних инвесторов. В частности, приводились факты о трансформаторной подстанции, которую выкупили за 250 тысяч сомов, о непринятии на ремонт РЭСом оборудования, привезенного руководством айыл-окмота, сложностях замены опор, и т.д.

Сеть ОЦ ЗППЭ поддерживает намерение Правительства Кыргызской Республики в обеспечении устойчивого и надежного электроснабжения, и недопущения зимних ограничений, но выступает за легитимные, справедливые, эффективные и результативные совместные мероприятия, и ожидает детального разъяснения действующей политики для потребителей, имеющих 3-х фазный ввод.

Координатор Сети ОЦ ЗППЭ

Кулумбетов Ж.

Сеть общественных центров защиты прав потребителей энергии (ОЦ ЗППЭ) – это добровольное объединение организаций гражданского общества, работающих по широкому спектру вопросов электроснабжения на местах, и продвигающих внедрение принципов добросовестного управления с 2010 года. www.zppe.net.kg

Сеть Общественных центров ЗППЭ:

- г.Бишкек, ул.Абдымомунова 145; тел: +996 (312) 901 216, info@zppe.net.kg
- г.Каракол, ул.Токтогула 120; тел: +996 (555) 627 842, karakol@zppe.net.kg
- г.Кант, ул. Базарная,13 (3 этаж); тел: +996 (777) 211 168, kant@zppe.net.kg
- г.Ош, ул. Масалиева 97, кв. 3; тел: +996 (3222) 28 348, osh@zppe.net.kg
- г.Нарын, ул. Раззакова 21-27; тел: +996 (3522) 50 989, naryn@zppe.net.kg
- г.Джалал-Абад, ул.Ж.Бакиева 27, тел: +996 (555) 285 968, ooszn-jal@mail.ru